

How to Update your Videray PX* Software via OTA (over-the-air)

OTA updates keep your PX device running the latest features and security patches. This article walks you through the steps to check for and apply software updates.

1. Connect to Wi-Fi

- Go to **Settings → Network & Internet → Wi-Fi**
- Choose a local Wi-Fi network
- Enter password and confirm connection

✓ **Tip:** Use a stable, high-speed connection for smooth updating.

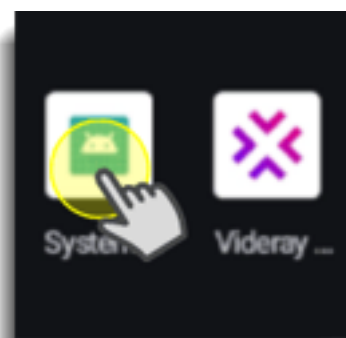
Як оновити програмне забезпечення вашого Videray PX* «по повітрю»

Оновлення програмного забезпечення пристроїв PX через «по повітрю» забезпечує доступ до найновіших функцій, удосконалень та оновлень безпеки. Щоб виконати оновлення, дотримуйтесь наведених нижче кроків.

1. Підключіться до Wi-Fi

- Перейдіть у **Налаштування → Мережа та Інтернет → Wi-Fi**
- Оберіть локальну Wi-Fi мережу
- Введіть пароль і підтвердьте підключення

✓ **Порада:** Використовуйте стабільне високошвидкісне з'єднання для безперебійного оновлення.



2. Launch the System Update App

2. Запустіть додаток «Оновлення системи»

- Swipe up from system home screen
- Open the System Update app from the home screen

- Проведіть вгору по головному екрану системи
- Відкрийте додаток «Оновлення системи» з головного екрана

3. Check for Updates

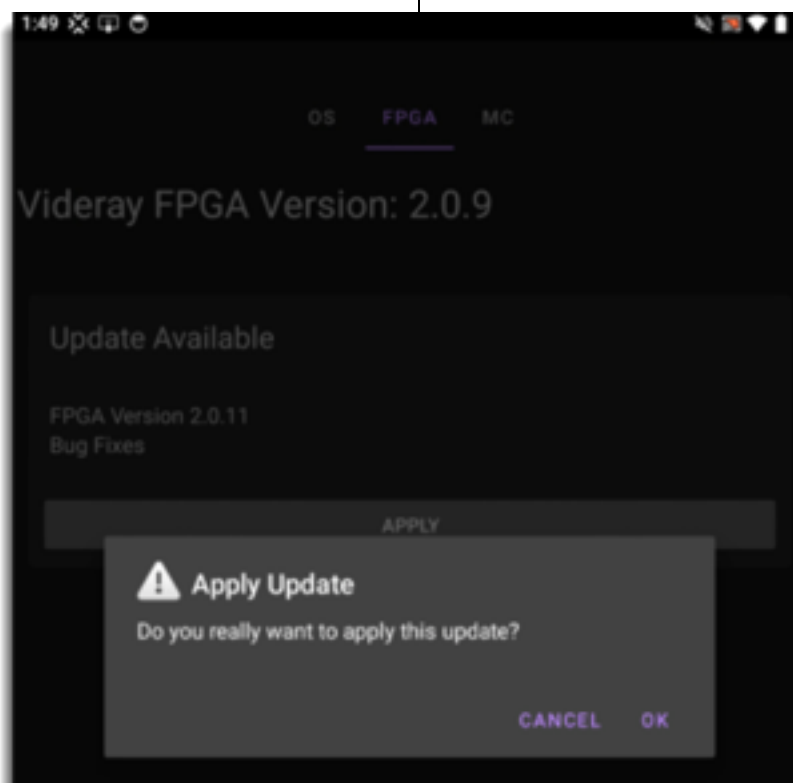
In the system update menu there are 3 items you can check to update:

- OS,
- FPGA
- MC

3. Перевірте наявність оновлень

У меню оновлення системи доступні 3 пункти для перевірки та оновлення:

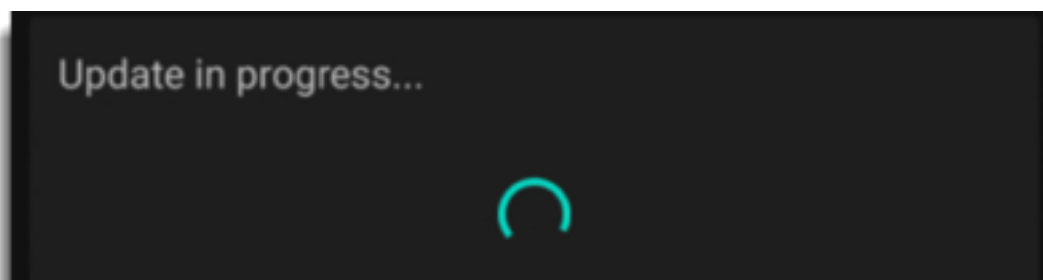
- OS (операційна система)
- FPGA
- MC



- Select "**Apply**" then "**OK**" on updates
- Update will then be in progress

- Виберіть «Застосувати», потім «ОК» для оновлень.
- Після цього оновлення розпочнеться.





- Update may require restart or complete shutdown
- The update may take 5–10 minutes depending on size
- The device may reboot automatically during the process

⚠ **Do not power off** or exit the app during the update.

4. Verify Update Completion

- After reboot, relaunch the System Update App
- Verify "Your PX* is up to date."

💡 Tips

- Оновлення може вимагати перезавантаження або повного вимкнення пристрою.
- Оновлення триватиме 5–10 хвилин залежно від його розміру.
- Під час процесу пристрій може автоматично перезавантажитися.

⚠ **Не вимикайте живлення** та не виходьте з програми під час оновлення.

4. Перевірка завершення оновлення

- Після перезавантаження знову відкрийте додаток System Update.
- Переконайтеся, що з'явилося повідомлення: «Ваш PX* оновлено до останньої версії».

💡 Поради



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">○ Always perform OTA updates before field deployment○ If battery is low, plug into power before starting (USB C power cord)○ Updates include bug fixes, feature enhancements, and new compatibility | <ul style="list-style-type: none">○ Завжди виконуйте наявність оновлень перед виконанням завдання○ Якщо заряд батареї низький, підключіть пристрій до живлення перед початком оновлення (кабель USB-C)○ Оновлення містять виправлення помилок, покращення функціоналу та нову сумісність |
|---|--|

? FAQs

Q: What if my device says, “No update available”?

A: Your PX device is already up to date. New versions are pushed as needed by Videray.

Q: Can I roll back an update?

A: No. OTA updates are one-way. Reach out to support if you experience issues post-update.

Q: What if the update fails or freezes?

A: Restart the device and try again. If the issue persists, contact Videray Support for assistance.

? Поширені запитання

Питання: Що робити, якщо пристрій показує «Оновлення недоступне»?

Відповідь: Ваш пристрій PX* вже оновлено до останньої версії. Нові версії надсилаються компанією Videray за потреби.

Питання: Чи можу я «відкотити» оновлення? **Відповідь:** Ні, оновлення є незворотними. Якщо після оновлення виникли проблеми, зверніться до нас по допомогу.

Питання: Що робити, якщо оновлення не вдалося або зависло?

Відповідь: Перезавантажте пристрій і спробуйте ще раз. Якщо проблема не зникає, зверніться до нас по допомогу.

